



AVANOS İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

TRAFİK TESCİL VE DENETLEME BÜRO AMİRLİĞİ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	ALKOLLÜ İÇKİ ALARAK ARAÇ KULLANMAKTAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	1.Kez (06 Ay) geri alınanlar 1- Sürücü belgesi sahibi 2- Nüfus cüzdanı 3-Pol-net kayıtlarında TİPCK borcu olmadığını gösterir ibare bulunması. 4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre, sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması. 2.Kez (02 yıl) geri alınanlar (yukarıdaki 4 maddeye ek olarak) 1- Sürücü davranışlarını geliştirme eğitimi gördüğüne dair İl Sağlık Müdürlüğünden aldığı belge 3.Kez ve daha fazla (05 yıl ve katları) geri alınanlar (yukarıdaki 4 maddeye ek olarak) 1- Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri muayene raporu	15 DAKİKA
2	100 Ceza Puanından Dolayı Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri	1.Kez (2 ay) geri alınanlar 1- Sürücü belgesi sahibi 2- Nüfus cüzdanı 3- SÜRÜCÜLERİN sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre, Sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması. 4- Trafik ve Çevre Bilgisi Eğitimi gördüğüne dair Sürücü Kurslarından aldığı belge aslı 2.Kez (4 ay) geri alınanlar (yukarıdaki ilk 3 maddeye ek olarak) 1- Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri muayene raporu aslı	15 DAKİKA
3	HIZ İHLALİNDEN (RADAR) DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	1- Sürücü belgesi sahibi 2- Nüfus cüzdanı 3- Psikoteknik değerlendirme ve Psikiyatri muayene raporu aslı 4-Sürücülerin sürücü belgelerini teslim alma aşamasında pol-net kayıtlarına göre, sürücü belgelerini geri almalarında herhangi bir sakınca bulunmaması	15 DAKİKA
4	TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ (ÖLÜMLÜ, YARALAMALI VE MADDİ HASARLI)	1- Araç sahibi veya kazaya karışan sürücü/şoför veya vekâletname sahibi 2- Nüfus cüzdanı 3-Yaralanmalı ve Ölümlü kazalarda kaza tarafı ilgili adli birime yönlendirilecektir.	(Kazadan sonraki ilk iş günü) 15 DAKİKA
5	POL-NET'TEN KENDİSİNE AİT ARAÇ BİLGİLERİ VEYA KENDİSİNE AİT SÜRÜCÜ CEZA BİLGİLERİNİN İSTENMESİ.	1- Dilekçe 2- Araç şirket aracı ise imza sirküsü, resmi araç ise kurumdan resmi yazı. 3- Nüfus cüzdanı	15 DAKİKA
6	TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİM İŞLEMLERİ	1- Trafikten men sebebi ile ilgili eksiklik giderilecek. (haciz ve yakalama kaydı bulunan araçların, yakalama kayıtlarının girildiği kurumca pol-net ortamından kaldırılması gerekmektedir.) 2- Araç sahibinin kendisi veya araç sahibince verilecek muvafakatname veya noterden alınmış vekâlet yazısı, araç şirket aracı ise imza sirküsü. 3- Nüfus cüzdanı 4- Aracı teslim alacak sürücü/şoför'ün aracı kullanmaya yeterli sürücü belgesinin bulunması ve Pol-Net sorgulamasında sakıncasının bulunmaması 5- Araca ait trafik ve tescil belgeleri (Trafik Çekme vb. Sebep ile men edilen araçlar için ilgisinden Trafikte Kullanılmayacağına dair Taahhütname alındıktan sonra araç sahibine teslim edilecektir.	20 DAKİKA
7	TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN RUHSAT SAHİPLERİ HARİCİNDEKİ SÜRÜCÜLERE TESLİMİ	A- Müracaatı alan trafik birimlerince yapılacak işlemler. 1- Pol-net araç projesinden sorgulama yapılarak, aracın bizzat başvuran veya noterden yetki verilen gerçek/tüzel kişiye ait olup olmadığı kontrol edilecek, 2-Müracaat sahibinin nüfus cüzdanı veya sürücü belge fotokopisi, ayrıca tüzel kişilik adına kayıtlı araç ise imza sirküsü, resmi kurum/kuruluş aracı ise resmi yazı ve sivil toplum örgütü (dernek, vakıf vb.) ise yönetim kurulu kararı alınacak, 3-Trafik kuruluşumuzda müracaatı alan personelimiz tarafından "MUVAFAKATNAME" düzenlenecek, 4-Düzenlenen Muvafakatname, bizzat müracaat eden kişi tarafından imzalanacak ve müracaatı alan personelimiz tarafından onaylanacak, 5-Muvafakatname, bizzat müracaatı alan birimce öncelikle elektronik ortamda EBDYS veya faks ile trafikten men işlemini yapan trafik kuruluşumuza gönderilecektir.	25 DAKİKA

		B-Muvafakatnameyi alan trafik birimlerince yapılacak işlemler. 1-Muvafakatname faks ile gönderilmiş ise alan birim tarafından evrak üzerinde bulunan faks numarasının gönderen trafik kuruluşuna ait olup olmadığı teyit edilecek 2-Muvafakatnameyi alan trafik kuruluşumuzca, trafikten men edilen aracın teslim edileceği kişiye ait nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi fotokopisi, 3-Muvafakat verilen kişinin pol-netten sürücü belgesi sorgulaması yapılarak sürücü belgesinin o aracı kullanmaya yetki verip vermediği ile geçerliliği kontrol edilecek ve herhangi bir olumsuzluk görülmemesi halinde araç teslim edilecek.	
8	KAYBEDİLEN PLAKA VE TESCİL BELGESİ MÜRACAATI	1- Dilekçe 2- Araç şirket aracı ise imza sirküsü, resmi araç ise kurumdan resmi yazı. 3- Nüfus cüzdanı	15 DAKİKA

AVANOS ŞEHİT MEHMET HALAÇ POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ

1	İŞYERİ KONAKLAMA TESİSLERİ VE BARINANLARA AİT KİMLİK BİLDİRİMİ	1 - konaklama listesi 2 - işyeri sahibi ve çalışanlara ait bilgi formu 3 - barınanlara ait bilgi formu	30 DAKİKA
2	KAYIP EŞYA MÜRACAATI	1 - şahsın beyanı	20 DAKİKA
3	KAYIP ŞAHİS MÜRACAATI	1 - müracaat 2 - kayıp şahsa ait eşgal bilgileri formu 3 - 2 adet vesikalık	45 DAKİKA
4	ADLİ İŞLEMLER	1 - vatandaşlar tarafından yapılan şikâyet müracaatları.	15 DAKİKA
5	4982 SAYILI BİLGİ EDİNME KANUNU (BİLGİ EDİNME MÜRACAATLARI)	1 - e-mail ya da yazılı olarak dilekçe	15 İŞ GÜNÜ (İSTENEN BELGELER BAŞKA KURUM VEYA KURULUŞU İLGİLENDİRİYORSA 30 GÜN)
6	3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNU	1- dilekçe (dilekçe sahibinin adı soyadı imzası ve adres bilgisinin bulunması zorunludur.)	30 İŞ GÜNÜ

BELGELENDİRME BÜRO AMİRLİĞİ

1	YİVSİZ AV TÜVEĞİ İŞLEMLERİ	kaymakamlık makamına dilekçe, sağlık rapuru, maliyeden borcu yoktur evraki, harç makbuzu, nüfus cüzdanı fotokobisi, 3 adet resim	7 İş Günü
2	KURU-SIKI TABANCA İŞLEMLERİ	sabıka kaydı nüfus cüzdanı fotokobisi fatura	7 İş Günü

GÜVENLİK BÜRO AMİRLİĞİ

1	TOPLANTI VE GÖSTERİ YÜRÜYÜŞÜ DÜZENLENMESİ (YÜRÜYÜŞ AÇIK HAVA BİLDİRİMİ VEYA KAPALI YER TOPLANTISI)	kaymakamlık makamına bildiri yapılan konuların takibi yapılmaktadır.	2 İŞ GÜNÜ
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	------------------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Ufuk DOĞAN
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü
Adres : İlçe Emniyet Müdürlüğü /AVANOS
Tel : (0384)511 40 36

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Osman BİLİCİ
Unvan : İlçe Kaymakamı
Adres : Hükümet Konağı /AVANOS
Tel : (0384) 511 40 19